



Máš připomínku nebo stížnost? Řekni to!




Každý má právo říct, když se mu něco nelíbí nebo když má problém.
A to platí i při našem preventivním programu.

Tady máš jednoduchý návod, jak si můžeš stěžovat:

Komu to můžeš říct?

Nám – lektorům (během programu)
Rodičům
Třídnímu učiteli nebo učitelce
Školnímu metodikovi prevence
Řediteli nebo ředitelce školy

Jak můžeš stížnost podat?

Ústně – prostě to někomu řekni
Písemně – napiš dopis
E-mailem – můžeš napsat na:
 petra.broumska@svetlokadanzs.cz
 vendula.kadarova@svetlokadanzs.cz
Přes web – vyplň formulář na stránce:
 www.svetlokadanzs.cz/kontakty

Potřebuješ s tím pomoci?

Nevíš, jak na to? Nevadí!
Můžeš si vybrat někoho, kdo ti pomůže – třeba kamaráda, rodiče nebo učitele.
My ti taky rádi pomůžeme – třeba sepsat stížnost nebo domluvit schůzku.

Co se s tvou stížností stane?

Stížnost si přečteme a prošetříme – co nejdříve, nejpozději do 30 dnů.
Dozvíš se, jak to dopadlo – stejným způsobem, jak jsi stížnost podal(a).
Když to bude anonymně (beze jména), výsledek může být napsán na nástěnku nebo web.

Co když jsi nespokojený s odpovědí?

Můžeš se odvolat – stížnost pošleme vedení.
Když ani potom nebudeš spokojený, můžeš to říct třeba i veřejnému ochránci práv
(ombudsmanovi).

Neboj se ozvat

Tvůj názor je důležitý.

Každý problém se dá řešit – důležité je mluvit o tom.

